

이 유

1. 당사자 주장

가. 신청인의 주장

- 신청인은 현 거주지(1층)에서 약 5년간 거주하였고, 위층(2층)과는 원만하게 지냈음
- 그런데 2015년 6월경 피신청인이 위층을 매수하여 전입한 후부터 약간의 층간소음이 있었지만 원만히 지내고자 단 한 번도 문제를 제기한 적이 없었음
- 2017년 5~6월경부터 자정이 넘어서까지 엄청나게 뛰는 소리, 피신청인(여성)의 장시간 계속되는 괴성, 물건을 떨어뜨리고 진동장치가 작동되는 소음 등이 현재까지도 지속되고 있음
- 이에 관리사무소에도 여러 차례 요청하였으나, 요청한 날에도 버젓이 층간소음을 더욱 유발하였고, 심지어 서울시 층간소음 상담실에 인터넷으로 소음해결을 2차례나 신청하였으나, 상담위원에게 소음을 유발한 것은 맞으나 현재는 매트를 깔았으므로 자신의 소음이 아니라는 황당한 주장을 하여서 상담위원이 소음측정을 권유하기에 이르렀음
- 2018년 3월 14일부터 15일까지의 소음측정 결과에서 보듯이 자정이 넘어서까지 50데시벨이 넘는 바닥충격음과 낙하 소음이 유발되고 있으므로 층간소음이 어느 정도로 심각한지를 쉽게 알 수 있고 피신청인이 어느 정도로 안하무인 인지를 쉽게 알 수 있음
- 신청인은 층간소음 피해로 인하여 불면증, 소화불량 등의 질환에 시달리고 있고, 다음날 업무에 지장을 초래하여서 부득이 업무를 집중적으로 처리를 하여야 할 상황에도 숙박업소 내지 지인 집을 돌며 생활하고 있음
- 나아가 부친은 1주일의 절반은 현 주소지에서 나머지 절반은 경기도

00시에서 생활하여 왔는데, 2017년 6월경 이후에는 층간소음에 놀란 나머지 현주소지에 오고 싶어도 심각한 스트레스를 받을 것이 우려되어 거의 오지를 못하고 있는 실정임

- 심지어 층간소음에 더 이상 시달리기 싫어서 5년간 거주하였던 집을 매도하기로 결정하고 매물을 내 놓았으나, 저녁에 매물을 보러온 손님이 위층의 소음을 듣고 그대로 발을 돌린 적도 있었음
- 결국 피신청인으로 인하여 신청인 집안은 자정이 넘어서까지 소음에 시달려 불면증, 소화불량 등의 질환에 시달리고 있고, 너무나 시달린 나머지 집을 팔고자 하였으나, 층간소음으로 인하여 매매조차 되지 않는 심각한 피해를 보고 있음

나. 피신청인의 주장

- 저희는 현재 주소지에 2015년 6월 매입하였으며, 현재까지도 1층 000님과 원만한 관계를 유지하며 지내고 있음
- 2015년 6월 매입 당시 이사 후 1층 분들께 인사를 드리러 갔을 때에도 전에 층간소음 문제로 전에 세입자분들과 허창호님 사이의 다툼으로 힘들어 하셨다는 이야기를 들었지만 저희 부부들이 사는 동안은 전혀 문제가 발생되지 않았음
- 2016년 3월 아이를 낳았고 아이가 걷기 시작한 이후 2017년 9월 1층으로부터 관리실을 통해 층간소음 민원이 들어와 맞벌이에 야근이 잦은 저희 부부는 아이가 잘 걷지 못하는 시기에 발생하는 소리로 인해 소음이 발생된 것 같아 죄송함을 말씀드리고 층간소음 전용매트(70만원 상당)를 구입하여 거실에서부터 주방 전체, 아이방에도 설치하였으며, 또한 아이에게 저녁 늦은 시간 주의를 시키는 등의 노력을 하였고 지금도 하고 있음
- 10월경 층간소음으로 두 번째 신고를 받았을 당시 새벽에 하이힐 소리, 여자의 괴성, 진동 모터소리를 이야기하였으며, 조정위원회분들께 새벽에 둔탁한 소리에 대해 저희도 자다가 깰 정도로 들리는 소

리이며, 저희 집이 소음의 원인이 아니라고 말씀드렸음

- 여자의 괴성은 아직 말 못하는 아이의 소리를 괴성이라고 하시는 것 같아 늦은 저녁 소음이 될 수 있는 아이의 울음소리이지만 저희 부부가 아이를 방치한 것이 아니며, 매일 매시간 반복된 것이 아님을 말씀드렸고, 또한 그 기준이 공동주택에 생활하는 기준에 벗어나는 수준이 아니었지만 아이를 키우다 발생하는 일들에 대해 1층 분들에게 양해를 부탁드리며 죄송함을 표현하고 아이 양육에 노력을 하고 있음
- 전동모터소리는 저녁에는 소음이 발생하는 전동 장난감을 일체 가지고 놀지 않으며 저녁시간 9시부터 12시 사이에 저희 부부가 저녁을 먹는 동안에는 아이가 식탁 옆에 앉아 미디어 시청을 하며 시간을 보내고 그 후 목욕하고 취침에 들고 있음
- 신청인의 주장 중 1층 할아버지께서는 저희가 이사 올 당시부터 지금까지 여주에서 생활하시는 것으로 알고 있으며, 저희 집의 그 어떤 영향으로 타지에서 생활을 하는 것이 아님
- 또한 1층 집이 부동산 매물을 보여주셨을 당시는 저희가 집에 없는 오후 시간임을 확인하였고, 층간소음으로 인해 매매가 안 된 것이 아니며, 저희 집으로 인해 매도를 결정한 것이 아닌 개인적인 이유로 매도시기가 되어 그리한 것임을 1층 000님께 확인하였음
- 맞벌이로 옆 단지에 사시는 시어머니께서 오전 9시에 아이를 데리러 오시고 아이는 모든 생활을 시어머니집에서 하고 있으며, 대부분의 장난감도 시어머니댁에 있으며, 사업시작으로 2017년 10월경부터 최근 3월까지 저녁 9시에 아이를 데리고 왔으며, 저녁을 먹는 사이에 아이는 텔레비전을 보거나 미디어를 보여주는 등의 시간을 보내고 취침에 들었음
- 저희 아파트는 20년 이상 된 노후되어 거실에 앉아있으면 엘리베이터 운행소음이 다 들릴 정도이며, 건너편 집의 화장실 소음, 물 흐르는 소리, 환풍구로 들리는 소음, 문 여닫는 소리 등이 다 들리며, 심지어

대각선 집의 문소리, 이웃한 집들에서의 아이들 소리도 들릴 정도로 저희 윗집의 층간소음을 새벽에도 느끼며 살고 있음

- 저희 부부도 매우 예민하고 아이 또한 소리에 매우 예민한 기질이 있어 25개월인 지금도 수면 시 백색소음을 틀어놓고 수면을 할 정도임
- 층간소음의 잦은 민원으로 아이에게 자꾸 제지하는 행동을 하게 되고 또 미디어에 의존시키게 되다 보니 아이의 성장 또한 또래 아이보다 늦은 현상이 생겨 병원에서도 발달지연이라는 검진을 받았음
- 아랫집의 이런 공동주택에서의 배려 없는 잦은 민원신고로 사업을 운영함에 굉장한 업무지장을 받고 있으며, 정신적으로도 스트레스가 심각함
- 저희 부부는 아파트 단지 내에서도 모범적으로 생활하는 사람들이며, 늦은 귀가로 인해 청소기도 주말에만 사용하며, 평일에는 물티슈와 먼지티슈로 청소를 할 정도이며 세탁기 사용 또한 예약을 항상 맞춰놓고 다니며 저녁시간에는 사용을 하지 않고 있어 관리사무소분들이나 주변에서 저희를 아시거나 보신 아파트단지 모든 분들이 평소 생활을 대변해 주실 수 있을 것으로 생각됨

2. 사실조사 결과

가. 분쟁지역 현황

- 당사자 주거공간은 일반주거지역으로 대단위 공동주택(아파트) 밀집 지역으로 정온한 환경이며, 신청인은 위집에서의 엄마의 괴성, 전동 장난감 소리, 쿵쿵대는 소리 등 층간소음으로 인한 정신적·건강상 피해를 주장하며 배상을 요구하는 환경분쟁조정(재정)신청사건임

나. 당사자 주거 건물 현황

- 용도지역 : 제3종일반주거지역
- 규모 : 지하1층, 지상 12층
- 전용면적 : 91.6 m^2

- 구조 : 철근콘크리트구조
- 사용승인 : 1992. 7.15

3. 피해주장 요인별 평가

가. 층간소음 피해 평가

- 신청인이 제출한 층간소음 측정 자료를 토대로 소음이 신청인 주거 생활에 미친 영향을 판단하고자 함
 - 소음측정일시 : 2018. 3.14.(수) 13:52 ~ 3.15(목) 12:49
 - 측정기관 : 000보건환경연구원
 - 측정장소 : 001차아파트 204동 102호 거실
 - 측정구분 : 직접 충격소음 분석
 - 배경소음도[dB(A)] : 주간 25.2, 야간 23.4

4. 판 단

- 당사자 주거 아파트는 92년 7월 사용승인된 아파트로 층간소음 으로부터 피해를 줄이기 위한 층간 슬라브 두께의 취약한 구조의 특성을 고려하고
- 또한 당사자 아파트는 00근린공원이 위치한 야산 밑에 위치하고, 주변에 다른 생활소음원이 없는 정온한 환경 탓에 배경소음도가 낮음으로 상대적으로 주택 내에서 발생하는 낮은 소음도 그대로 층간으로 전달되는 주거공간의 특성을 반영하며
- 층간소음도 측정결과 1분 등가소음도가 최대 35.4dB(A), 직접 충격 최대 소음도가 주간 58.3dB(A), 야간 52.2dB(A)로 수인한도 이하인 것으로 평가된 점 등으로 정신적 피해 및 건강상·재산상의 피해를 입었을 개연성이 인정되지 않는다.

5. 결 론

- 본 위원회에서는 현지 조사결과, 관련서류, 유사 사건의 피해배상 사례 및 당사자의 주장과 진술 등을 종합하여 주문과 같이 결정한다.